Garanzia Internazionale

Vendite e assistenza in tutto il mondo

Inspired by **temperature**

La Garanzia Internazionale Huber offre una copertura in tutto il mondo dedicata ai nostri distributori, partner OEM, ecc.

www.huber-online.com

huber

FAQ´s

La Garanzia Internazionale Huber è un'estensione di garanzia disponibile per i nostri distributori, partner OEM, ecc.

A chi potrebbe interessare?
La Garanzia Internazionale è la soluzione ideale per i clienti OEM e i rivenditori che intendono esportare all'estero i macchinari Huber.

Quanto costa?
I costi della garanzia sono calcolati come supplemento percentuale sul prezzo di listino del termoregolatore e dipendono dal gruppo di sconto:

- 1 anno di garanzia #10481
  G1 - G3 = 10 % ; G35 - G5 = 15 %
- 2 anni di garanzia #528295
  G1 - G3 = 15 % ; G35 - G5 = 20 %

Quanto dura?
La garanzia è valida per uno o due anni dalla data di spedizione da Huber Offenburg.

Come si può acquistare la Garanzia Internazionale?
Deve essere ordinata insieme al macchinario.

È possibile ottenere la Garanzia in un secondo momento? Entro quali limiti di tempo?
Sì, è possibile acquistare la Garanzia Internazionale in un secondo momento, entro e non oltre 4 settimane dalla data di consegna.

Quali costi sono coperti dalla Garanzia?
Copre tutti i costi (incluse le spese di trasporto, i materiali e le ore di lavoro) per i casi che rispettano i termini e le condizioni della garanzia stessa.

Huber si riserva il diritto di decidere se effettuare la riparazione in loco o se inviare il macchinario a un centro di assistenza autorizzato specificato da Huber.

In quest'ultimo caso, Huber coprirà i costi per la spedizione del macchinario al centro di assistenza selezionato solo qualora la società incaricata del trasporto sia stata scelta da Huber o i relativi costi siano stati approvati in anticipo e per iscritto.

Quali costi NON sono coperti dalla Garanzia?
I servizi in loco sono esclusi dalla garanzia. Durante la gestione dell'assistenza in garanzia, il cliente è tenuto a rispettare le condizioni pattuite relative alla spedizione della merce.

È possibile estendere la Garanzia Internazionale con la registrazione?
No, non è consentita un'estensione della Garanzia Internazionale tramite registrazione.

In caso di problema con un'unità coperta da Garanzia Internazionale, chi bisogna contattare?
Tutti i servizi di riparazione legati alla Garanzia Internazionale devono essere concordati con l'Assistenza Clienti di Huber:

Huber Customer Support
Telefon: +49 781 9603 244
E-Mail: support@huber-online.com

Vantaggi:

- Pacchetto completo di assistenza
- Riparazioni professionali
- Rapidità delle riparazioni in garanzia
- Costo della garanzia subito quantificabile
- Tempi di inattività minimi
- Gestione semplice
- Nessun costo aggiuntivo per riparazioni in garanzia