

Информация о защите данных для клиентов и заинтересованных лиц в соответствии со ст. 13, 14 и 21 Общего регламента по защите данных GDPR

Защита данных является для нас важной задачей. Ниже мы информируем вас о том, как мы обрабатываем ваши данные и на какие права вы имеете право.

1. Кто отвечает за обработку данных и с кем вы можете связаться?

Peter Huber Kältemaschinenbau SE
Werner-von-Siemens-Straße 1
77656 Offenburg
Телефон: +49 (0)781 9603-0
факс: +49 (0)781 57211
info@huber-online.com
www.huber-online.com

2. Контактная информация ответственного за защиту данных

Christoph Boser
Peter Huber Kältemaschinenbau SE
Werner von Siemens Str.1
77656 Offenburg
Телефон: +49 (0)781 9603-0
dsb@huber-online.com

3. Цели обработки и правовая основа

Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с положениями Общего регламента по защите данных (GDPR), Федерального закона Германии о защите данных (BDSG) и других соответствующих нормативных актов по защите данных. Обработка и использование индивидуальных данных зависит от согласованной или запрошенной услуги.

3.1 Согласие (ст. 6 п. 1 буква а GDPR)

Если вы дали нам согласие на обработку персональных данных, соответствующее согласие является правовым основанием для указанной в нем обработки. Вы можете в любой момент отозвать свое согласие с сохранением силы на будущее.

3.2 Выполнение договорных обязательств (ст. 6, п. 1, буква b GDPR)

Мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения наших контрактов и соглашений с вами. Кроме того, ваши персональные данные обрабатываются для реализации мер и мероприятий в контексте преддоговорных отношений.

3.3 Выполнение юридических обязательств (ст. 6, п. 1 с GDPR)

Мы обрабатываем ваши персональные данные, если это необходимо для выполнения юридических обязательств (например, в соответствии с коммерческим и налоговым законодательством). Кроме того, мы можем обрабатывать ваши данные для выполнения обязательств по контролю и отчетности в соответствии с налоговым законодательством, а также для архивирования данных в целях защиты и безопасности данных, а также для проведения проверок налоговыми и другими органами. Кроме того, раскрытие персональных данных может стать необходимым в контексте официальных/судебных мер в целях сбора доказательств, уголовного преследования или исполнения гражданско-правовых требований.

3.4 Законные интересы нас или третьих лиц (ст. 6 п. 1 f GDPR)

Мы также можем использовать ваши персональные данные на основе баланса интересов для защиты наших законных интересов или интересов третьих лиц. Это делается для следующих целей:

- Тестирование и оптимизация процедур для анализа потребностей и прямого контакта с клиентами.
- для рекламы или маркетинговых исследований, если вы не возражали против использования ваших данных.
- для ограниченного хранения ваших данных, если их удаление невозможно или возможно только с несоизмерными усилиями из-за особого типа хранения.
- для дальнейшего развития услуг и продуктов, а также существующих систем и процессов
- для статистических оценок или анализа рынка.

4. Категории персональных данных, обрабатываемых нами

Обрабатываются следующие данные:

- Личные данные (должность, имя, профессия, отрасль, должность и аналогичные данные)
- Контактная информация (адрес, адрес электронной почты, номер телефона и аналогичные данные)
- История клиента

Мы также обрабатываем персональные данные из открытых источников (например, Интернет, СМИ, пресса).

5. Кто получает ваши данные?

Мы передаем ваши персональные данные внутри нашей компании отделам, которым они необходимы для выполнения договорных и юридических обязательств или для реализации наших законных интересов.

Кроме того, ваши данные могут получить следующие отделы

- Нанятые нами обработчики (ст. 28 GDPR), поставщики услуг для вспомогательной деятельности и другие контролеры в смысле GDPR, в частности, в области ИТ-услуг,

логистики, курьерских услуг, услуг печати, внешних центров обработки данных, поддержка/обслуживание ИТ-приложений, архивирование, обработка документов, бухгалтерский учет и контроль, уничтожение данных, закупки/закупки, администрирование клиентов, магазины писем, маркетинг, телефония, управление веб-сайтами, налоговое консультирование, аудиторские услуги, кредитные учреждения

- государственные органы и учреждения в случае возникновения юридических или официальных обязательств, в соответствии с которыми мы обязаны предоставлять информацию, сообщать или передавать данные
- другим органам, для которых вы дали нам согласие на передачу данных.

6. Передача ваших данных в третью страну или международную организацию

Если это необходимо для осуществления деловой операции, данные обрабатываются за пределами ЕС или ЕЭЗ. Примерами этого являются запросы на коммерческие предложения, процессы обслуживания и консультации по продажам, когда обработка осуществляется нашим филиалом или местным торговым партнером. В таких случаях ваши данные будут храниться в соответствии с политикой конфиденциальности и передаваться филиалам и/или торговым партнерам.

7. Как долго мы храним ваши данные?

При необходимости мы обрабатываем ваши персональные данные в течение всего периода наших деловых отношений, который также включает в себя заключение и выполнение договора.

Кроме того, на нас распространяются различные обязательства по хранению и документированию, вытекающие, в частности, из Торгового кодекса Германии (HGB) и Налогового кодекса Германии (AO). Сроки хранения и документирования, предусмотренные в них, составляют до десяти лет после окончания деловых или преддоговорных правовых отношений.

В конечном итоге срок хранения также определяется установленными законом сроками исковой давности, которые, например, согласно § 195 и последующим статьям Гражданского кодекса Германии (BGB), обычно составляют три года, но в некоторых случаях могут достигать тридцати лет.

8. В какой степени автоматизировано принятие решений в отдельных случаях?

Мы не используем никаких чисто автоматизированных процессов принятия решений в соответствии со статьей 22 GDPR. Если мы используем такие процедуры в отдельных случаях, мы проинформируем вас об этом отдельно, если это требуется по закону.

9. Ваши права на защиту данных

Вы имеете право на доступ в соответствии со ст. 15 GDPR, право на исправление в соответствии со ст. 16 GDPR, право на удаление в соответствии со ст. 17 GDPR, право на ограничение обработки в соответствии со ст. 18 GDPR и право на перенос данных в соответствии со ст. 20 GDPR. Кроме того, вы имеете право подать жалобу в орган по надзору за защитой данных (ст. 77 GDPR). В принципе, существует право возражать против обработки

нами персональных данных в соответствии со статьей 21 GDPR. Однако это право на возражение действует только

в случае особых обстоятельств, связанных с вашей личной ситуацией, при которых права нашей компании могут противоречить вашему праву на возражение. Если вы хотите отстоять одно из этих прав, пожалуйста, свяжитесь с нашим сотрудником по защите данных (dsb@huber-online.com).

10. Объем ваших обязательств по предоставлению нам ваших данных

Вы должны предоставить только те данные, которые необходимы для установления и исполнения деловых отношений или преддоговорных отношений с нами, или которые мы обязаны собирать по закону. Без этих данных мы, как правило, не сможем заключить или выполнить договор. Это также может относиться к данным, требуемым позднее в ходе деловых отношений. Если мы запрашиваем у вас дополнительные данные, вы будете отдельно проинформированы о добровольном характере этой информации.

11. Информация о вашем праве на возражение Ст. 21 GDPR

Вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших данных на основании ст. 6 п. 1 f GDPR (обработка данных на основе баланса интересов) или ст. 6 п. 1 e GDPR (обработка данных в общественных интересах), если для этого есть основания, вытекающие из вашей конкретной ситуации. Это также относится к профилированию на основании данного положения в соответствии со ст. 4 № 4 GDPR.

Если вы возражаете, мы больше не будем обрабатывать ваши персональные данные, если только мы не сможем продемонстрировать убедительные законные основания для обработки, которые преобладают над вашими интересами, правами и свободами, или если обработка служит для установления, осуществления или защиты законных требований. Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные в целях прямого маркетинга. Если вы не хотите получать рекламу, вы имеете право в любое время возразить против этого. Мы будем учитывать это возражение в будущем.

Мы больше не будем обрабатывать ваши данные в целях прямого маркетинга, если вы возразите против их обработки в этих целях. Возражение может быть направлено в неофициальной форме по адресу, указанному в пункте 1.

12. Ваше право подать жалобу в компетентный надзорный орган

Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган по защите данных (ст. 77 GDPR).

Контролирующим органом, ответственным за нас, является

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart
Телефон: 0711/615541-0
poststelle@lfdi.bwl.de