

Informação sobre proteção de dados para clientes e partes interessadas em conformidade com os artigos 13º, 14º e 21º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)

A proteção de dados é uma preocupação importante para nós. De seguida, informamos como processamos os seus dados e quais os direitos que lhe assistem.

1. Quem é responsável pelo tratamento dos dados e quem pode ser contactado?

Peter Huber Kältemaschinenbau SE
Werner-von-Siemens-Straße 1
77656 Offenburg
Telefone: +49 (0)781 9603-0
Fax: +49 (0)781 57211
info@huber-online.com
www.huber-online.com

2. Dados de contacto do responsável pela proteção de dados

Christoph Boser
Peter Huber Kältemaschinenbau SE
Werner von Siemens Str.1
77656 Offenburg
Telefone: +49 (0)781 9603-0
dsb@huber-online.com

3. Finalidades do tratamento e base jurídica

Os seus dados pessoais serão processados de acordo com as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), da Lei Federal Alemã de Proteção de Dados (BDSG) e de outros regulamentos de proteção de dados relevantes. O processamento e a utilização dos dados individuais dependem do serviço acordado ou solicitado.

3.1 Consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD)

Se nos tiver dado o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais, o respetivo consentimento constitui a base jurídica para o tratamento nele especificado. O utilizador pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro.

3.2 Cumprimento de obrigações contratuais (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD)

Processamos os seus dados pessoais para cumprir os nossos contratos e acordos consigo. Além disso, os seus dados pessoais são processados para a implementação de medidas e actividades no contexto de relações pré-contratuais.

3.3 Cumprimento de obrigações legais (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD)

Processamos os seus dados pessoais se tal for necessário para cumprir obrigações legais (por exemplo, legislação comercial e fiscal). Além disso, podemos tratar os seus dados para cumprir as obrigações de controlo e de informação nos termos da legislação fiscal e para arquivar dados para efeitos de proteção e segurança de dados, bem como para auditorias por parte das autoridades fiscais e outras. Para além disso, a divulgação de dados pessoais pode tornar-se necessária no contexto de medidas oficiais/judiciais para efeitos de recolha de provas, de processos penais ou de execução de acções cíveis.

3.4 Interesse legítimo nosso ou de terceiros (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD)

Podemos também utilizar os seus dados pessoais com base numa ponderação de interesses para proteger os nossos interesses legítimos ou os de terceiros. Isto é feito para os seguintes fins:

- Testar e otimizar procedimentos para análise de necessidades e contacto direto com o cliente.
- para publicidade ou estudos de mercado, se o utilizador não se tiver oposto à utilização dos seus dados.
- para o armazenamento limitado dos seus dados, se a eliminação não for possível ou só for possível com um esforço desproporcionado devido ao tipo especial de armazenamento.
- para o desenvolvimento de serviços e produtos, bem como de sistemas e processos existentes
- para avaliações estatísticas ou para análises de mercado.

4. Categorias de dados pessoais tratados por nós

São tratados os seguintes dados:

- Dados pessoais (título, nome, profissão, sector, função e dados comparáveis)
- Dados de contacto (endereço, endereço eletrónico, número de telefone e dados semelhantes)
- Histórico do cliente

Também processamos dados pessoais de fontes públicas (por exemplo, Internet, meios de comunicação social, imprensa)

5. Quem recebe os seus dados?

Transmitimos os seus dados pessoais dentro da nossa empresa aos serviços que deles necessitam para o cumprimento de obrigações contratuais e legais ou para a realização do nosso interesse legítimo.

Para além disso, os seguintes serviços podem receber os seus dados

- Subcontratantes por nós contratados (art. 28.º do RGPD), prestadores de serviços para actividades de apoio e outros responsáveis pelo tratamento na aceção do RGPD, em particular nas áreas de serviços de TI, logística, serviços de correio, serviços de impressão, centros de dados externos,

Apoio/manutenção de aplicações informáticas, arquivo, processamento de documentos, contabilidade e controlo, destruição de dados, compras/contratação, administração de clientes, lojas de correspondência, marketing, telefonia, gestão de sítios Web, consultoria fiscal, serviços de auditoria, instituições de crédito

- organismos e instituições públicas no caso de uma obrigação legal ou oficial ao abrigo da qual somos obrigados a fornecer informações, elaborar relatórios ou transmitir dados
- outros organismos para os quais nos tenha dado o seu consentimento para a transmissão de dados.

6. Transferência dos seus dados para um país terceiro ou para uma organização internacional

Se necessário para a transação comercial, os dados são tratados fora da UE ou do EEE. Exemplos disto são os pedidos de orçamentos, processos de serviço e consultas de vendas em que o processamento é efectuado pela nossa sucursal ou por um parceiro de vendas local. Nestes casos, os seus dados serão armazenados de acordo com a política de privacidade e transmitidos às sucursais e/ou parceiros de vendas.

7. Durante quanto tempo guardamos os seus dados?

Quando necessário, processamos os seus dados pessoais durante a duração da nossa relação comercial, o que também inclui o início e o cumprimento de um contrato.

Para além disso, estamos sujeitos a várias obrigações de retenção e documentação decorrentes do Código Comercial Alemão (HGB) e do Código Fiscal Alemão (AO), entre outros. Os períodos de retenção e documentação aí estipulados são de até dez anos após o fim da relação comercial ou da relação jurídica pré-contratual.

Por fim, o período de conservação é também determinado pelos prazos de prescrição legais, que, por exemplo, de acordo com os artigos 195 e seguintes do Código Civil Alemão (BGB), são geralmente de três anos, mas em certos casos podem ir até trinta anos.

8. Em que medida existe uma tomada de decisão automatizada em casos individuais?

Não utilizamos quaisquer processos de decisão puramente automatizados, em conformidade com o artigo 22º do RGPD. Se utilizarmos estes procedimentos em casos individuais, informá-lo-emos separadamente se tal for exigido por lei.

9. Os seus direitos de proteção de dados

Tem o direito de acesso nos termos do art. 15º do RGPD, o direito de retificação nos termos do art. 16º do RGPD, o direito de apagamento nos termos do art. 17º do RGPD, o direito à limitação do tratamento nos termos do art. 18º do RGPD e o direito à portabilidade dos dados nos termos do art. 20º do RGPD. Além disso, tem o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de controlo da proteção de dados (Art. 77.º do RGPD). Em princípio, existe o direito de se opor ao processamento de dados pessoais por nós, de acordo com o Artigo 21 do RGPD. No entanto, este direito de objecção só se aplica

no caso de circunstâncias muito especiais relacionadas com a sua situação pessoal, em que os direitos da nossa empresa possam entrar em conflito com o seu direito de objeção. Se pretender fazer valer um destes direitos, contacte o nosso responsável pela proteção de dados (dsb@huber-online.com).

10. Âmbito das suas obrigações de nos fornecer os seus dados

O utilizador só precisa de fornecer os dados necessários para o estabelecimento e execução de uma relação comercial ou para uma relação pré-contratual connosco ou que somos legalmente obrigados a recolher. Sem estes dados, geralmente não poderemos concluir ou cumprir o contrato. Isto também pode dizer respeito a dados exigidos posteriormente no decurso da relação comercial. Se solicitarmos dados adicionais ao utilizador, este será informado separadamente do carácter voluntário da informação.

11. Informações sobre o seu direito de objeção Art. 21º do RGPD

Tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados com base no Art. 6 n.º 1 f do RGPD (tratamento de dados com base numa ponderação de interesses) ou no Art. 6 n.º 1 e do RGPD (tratamento de dados de interesse público), se existirem razões para tal decorrentes da sua situação particular. Isto também se aplica à definição de perfis com base nesta disposição, na aceção do Art. 4 n.º 4 do RGPD.

Se se opuser, deixaremos de processar os seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos imperiosos para o processamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que o processamento sirva para o estabelecimento, exercício ou defesa de acções judiciais. Também podemos processar os seus dados pessoais para fins de marketing direto. Se não pretender receber publicidade, tem o direito de se opor a isso em qualquer altura. Honraremos esta objeção no futuro.

Deixaremos de processar os seus dados para fins de marketing direto se se opuser ao processamento para esses fins. A objeção pode ser enviada informalmente para o endereço indicado no ponto 1.

12. O seu direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo competente

Tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo da proteção de dados (art. 77.º do RGPD).

A autoridade de controlo responsável por nós é

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart
Telefone: 0711/615541-0
poststelle@lfdi.bwl.de