

为客户和相关方提供的数据保护信息

根据《通用数据保护条例 GDPR》第 13、14 和 21 条的规定

数据保护是我们关注的重要问题。下面我们将向您介绍我们如何处理您的数据以及您有权享有的权利。

1. 谁负责数据处理，您可以联系谁？

Peter Huber Kältemaschinenbau SE
Werner-von-Siemens-Straße 1
77656 Offenburg
电话: +49 (0)781 9603-0
用传真机发送: +49 (0)781 57211
info@huber-online.com
www.huber-online.com

2. 数据保护官的联系方式

Christoph Boser
Peter Huber Kältemaschinenbau SE
Werner von Siemens Str.1
77656 Offenburg
电话: +49 (0)781 9603-0
dsb@huber-online.com

3. 处理目的和法律依据

您的个人数据将根据《通用数据保护条例》（GDPR）、《德国联邦数据保护法》（BDSG）及其他相关数据保护法规的规定进行处理。个人数据的处理和使用取决于约定或要求的服务。

3.1 同意（《欧洲个人信息权公约》第 6 条第 1 款 a 项）

如果您已同意我们处理您的个人数据，则相关同意即为处理数据的法律依据。您可以随时撤销同意，并在未来生效。

3.2 履行合同义务（《欧洲个人信息权公约》第 6 条第 1 款 b 项）

我们处理您的个人数据是为了履行与您签订的合同和协议。此外，我们处理您的个人数据是为了实施合同前关系中的措施和活动。

3.3 履行法律义务（《欧洲个人信息权公约》第 6 条第 1 款 c 项）

我们处理您的个人数据是为了履行法律义务（如商业法和税法）。此外，我们可能会处理您的数据，以履行税法规定的控制和报告义务，并出于数据保护和数据安全以及税务和其他当局审计的目的将数据存档。此外，在为收集证据、刑事起诉或执行民事法律要求而采取官方/司法措施时，可能有必要披露个人数据。

3.4 我们或第三方的合法利益（《欧洲个人信息权公约》第 6 条第 1 款 f 项）

我们还可能在利益平衡的基础上使用您的个人数据，以保护我们或第三方的合法利益。这样做的目的如下：

- 测试和优化需求分析和直接联系客户的程序。
- 如果您不反对使用您的数据，则用于广告或市场调研。
- 在无法删除或因存储类型特殊而必须付出极大努力才能删除的情况下，对您的数据进行有限存储。
- 用于进一步开发服务和产品以及现有系统和流程
- 用于统计评估或市场分析。

4. 我们处理的个人数据类别

处理以下数据

- 个人数据（头衔、姓名、职业、行业、职能及类似数据）

- 联系方式 (地址、电子邮件地址、电话号码及类似数据)
- 客户记录

我们还处理来自公共来源 (如互联网、媒体、报刊) 的个人数据

5. 谁会接收您的数据？

我们会将您的个人数据在公司内部传递给需要这些数据的部门，以履行合同和法律义务或实现我们的合法利益。

此外，以下部门可能会收到您的数据

- 我们聘用的处理人员 (GDPR 第 28 条)、支持活动的服务提供商以及 GDPR 所指的其他控制人员，尤其是在 IT 服务、物流、快递服务、印刷服务、外部数据中心等领域、支持/维护 IT 应用程序、归档、文件处理、会计和控制、数据销毁、采购、客户管理、信店、营销、电话、网站管理、税务咨询、审计服务、信贷机构
- 公共机关和机构，根据法律或官方义务，我们有义务提供信息、报告或传递数据
- 您同意我们向其传输数据的其他机构。

6. 将您的数据传输到第三国或国际组织

如果业务交易需要，则在欧盟或欧洲经济区之外处理数据。例如，由我们的分支机构或当地销售合作伙伴进行处理的报价请求、服务流程和销售咨询。在这种情况下，您的数据将根据隐私政策进行存储，并传递给分支机构和/或销售合作伙伴。

7. 我们会将您的数据保存多长时间？

必要时，我们会在业务关系存续期间处理您的个人数据，这也包括合同的启动和履行。

此外，我们还必须遵守《德国商法典》(HGB) 和《德国财政法典》(AO) 等法律规定的各种保存和记录义务。其中规定的保存和文档记录期限最长为业务关系或合同前法律关系结束后的十年。

最终，保存期限还取决于法定时效，例如，根据《德国民法典》（BGB）第 195 条及其后条款，法定时效一般为三年，但在某些情况下可长达三十年。

8. 个案中的自动决策程度如何？

根据 GDPR 第 22 条，我们不使用任何纯粹的自动决策程序。如果我们在个别情况下使用这些程序，我们将根据法律要求另行通知您。

9. 您的数据保护权利

根据 GDPR 第 15 条，您有权访问数据；根据 GDPR 第 16 条，您有权更正数据；根据 GDPR 第 17 条，您有权删除数据；根据 GDPR 第 18 条，您有权限制数据处理；根据 GDPR 第 20 条，您有权携带数据。此外，您还有权向数据保护监督机构提出申诉（GDPR 第 77 条）。原则上，根据 GDPR 第 21 条，您有权反对我们对个人数据的处理。但是，这种反对权仅适用于

在与您的个人情况有关的非常特殊的情况下，我们公司的权利可能会与您的反对权发生冲突。如果您希望行使其中一项权利，请联系我们的数据保护官 (dsb@huber-online.com)。

10. 您向我们提供数据的义务范围

您只需提供建立和执行业务关系或与我们建立合同前关系所必需的数据，或者我们在法律上有义务收集的数据。没有这些数据，我们通常无法签订或履行合同。这也可能与业务关系后期所需的数据有关。如果我们要求您提供额外数据，我们会单独告知您该信息的自愿性质。

11. 关于您的反对权的信息 GDPR 第 21 条

您有权在任何时候反对根据 GDPR 第 6 条第 1 款 f 项（基于利益平衡的数据处理）或 GDPR 第 6 条第 1 款 e 项（出于公共利益的数据处理）对您的数据进行处理，如果您的特殊情况有这样做理由的话。这也适用于 GDPR 第 4 条第 4 款所指的基于本条款的特征分析。

如果您反对，我们将不再处理您的个人数据，除非我们能证明处理数据的正当理由高于您的利益、权利和自由，或者处理数据是为了建立、行使或捍卫法律主张。我们还可能出于直接营销的目的处理您的个人数据。如果您不希望收到广告，您有权随时提出异议。我们将在未来遵守这一反对意见。

如果您反对将您的数据用于直接营销目的，我们将不再处理这些数据。您可以将反对意见以非正式方式发送至第 1 点中列出的地址。

12. 您向主管监督机构投诉的权利

您有权向数据保护监督机构提出申诉（GDPR 第 77 条）。

我们的监管机构是

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Königstrasse 10 a

70173 Stuttgart

电话: 0711/615541-0

poststelle@lfdi.bwl.de