

Inspired by temperature



Handbuch







Pilot ONE®-Flasher





Inhaltsverzeichnis

V1.5.0de/19.04.16//16.04

1	Anwendungsgebiet	7
2	Installation Deinstallation	8
3	Herunterladen der Pilot ONE [®] -Firmware	10
3.1 3.2	Expert Mode Übersicht	10 11
4	Flashen des Pilot ONE [®]	12
4.1	Pilot ONE [®] Flash-Mode	12
4.2	Flashen mit USB-Stick	13
4.2.1	Entpacken der Firmware	13
4.2.2	Flashen am Pilot ONE [®]	14
4.3	Flashen mit PC	15
4.3.1	USB-Treiber Aktivierung	15
4.3.2	Flashen des Pilot ONE [®] starten	17
4.3.3	Ubersicht	18
4.3.4	verhalten bei Abbruch	18
5	Pilot ONE® Bootloader	19
5.1	Herunterladen des Pilot ONE [®] Bootloader	20
5.2	Flashen des Pilot ONE [®] Bootloader	21
6	Mögliche Probleme	22
6.1	Kein USB-Gerät im DFU-Modus gefunden Gerät nach RESET nicht mehr	22
6.2	Gerät nicht verbunden	
6.3	Mehr als ein USB-Gerät im DFU-Modus	
6.4	Verbindungsabbruch während des Flashvorgangs	22
6.5	Einschränkung	22
6.6	Die Installation des Treibers ist unter Windows 8/Windows 10 nicht mögl	ich23
6.6.1	Ursache: Erzwingen der Treibersignatur ist aktiviert	23
6.6.2	Probleme nach der Treiberinstallation	23





1 Anwendungsgebiet

Der "Pilot ONE[®]-Flasher" ist eine PC-Anwendung unter Microsoft Windows (Vista, 7, 8, 10). Er bietet folgende Möglichkeiten:

- Herunterladen der aktuellen Firmware-Version vom Huber Update Server. (siehe auf Seite 10 den Abschnitt »Herunterladen der Pilot ONE®-Firmware«).
- Entpacken der Firmware-Dateien zum Flashen mittels USB-Stick. (siehe auf Seite 13 den Abschnitt »Flashen mit USB-Stick«).
- Flashen des Pilot ONE[®] mit einer neuen Firmware-Version.
- (siehe auf Seite 10 den Abschnitt »Flashen des Pilot ONE®«).

Übersicht der Varianten des Bootloaders



Voraussetzung für das Flashen der Pilot ONE[®]-Firmware ist ein Windows PC mit USB-Port (Typ A), sowie ein USB-Verbindungskabel, welches über einen Mini-USB-Stecker (Typ Mini-B) verfügt. Des Weiteren können die heruntergeladenen Firmware-Dateien auch auf einen USB-Stick entpackt werden. Mit diesem USB-Stick kann der Flashvorgang direkt am Pilot ONE[®] durchgeführt werden. Dieser Vorgang steht ab Pilot ONE[®] Bootloader-Version Pilot_ONE.07.20160316.0 zur Verfügung. Die aktuelle Bootloader-Version kann am Pilot ONE[®] ausgelesen werden (Kategorie: Service → Software-Version).

Für das Herunterladen der aktuellen Firmware ist eine bestehende Internetverbindung notwendig.

Der Pilot ONE[®]-Flasher unterstützt folgende Sprachen:

- Englisch
- Deutsch

INFORMATION Die Sprache, welche im Installationsvorgang ausgewählt wird, entspricht auch der Applikationssprache für den Pilot ONE®-Flasher. Diese Einstellung kann innerhalb des Programms nachträglich geändert werden.



2 Installation | Deinstallation Bevor der Installationsvorgang gestartet werden kann, muss gewährleistet sein, dass der Pilot ONE® nicht mit dem PC verbunden ist. Es stehen zwei Installationsvarianten zu Verfügung, jedoch wird empfohlen den Installer zu verwenden, welcher digital signierte Firmware-Pakete unterstützt. Diese Variante gewährleistet eine sichere Verwendung von Firmware-Dateien. Verwendung von Firmware-Paketen mit digitaler Signatur "install Pilot ONE Flasher_01_yyyymmdd_i_enc.exe" Verwendung von Firmware-Paketen ohne digitale Signatur "install_Pilot_ONE_Flasher_01_yyyymmdd_i_noenc.exe" Die Version des Pilot ONE®-Flashers ist durch y (Jahr), m (Monat), d (Tag) und i (Index) angegeben. Sollte bereits eine Version des Pilot ONE®-Flasher auf dem PC installiert sein, so muss diese vor einer **INFORMATION** erneuten Installation deinstalliert werden. Hierbei wird auch der USB-Treiber deinstalliert. Auch bei einer Deinstallation gilt, dass der Pilot ONE® nicht mit dem PC verbunden sein sollte. Der Installationsvorgang ist in zwei Abschnitte unterteilt. 1. Installation der Software "Pilot ONE®-Flasher". \geq 2. Installation des USB DFU-Treiber "libusb-win32". **INFORMATION** Wenn der Pilot ONE®-Flasher nur zum Herunterladen bzw. Entpacken der Firmware-Dateien auf einem USB-Stick verwendet werden soll, kann bei der Installation die Komponente "DFU Treiber" deaktiviert werden. Die Treiberinstallation wird in diesem Fall übersprungen, somit sind für die Installation keine Administrator Rechte notwendig. Bei einer Installation des Pilot ONE®-Flasher unter Windows 8 oder neuer, muss vor der Installation **INFORMATION** das Erzwingen der Treibersignatur deaktiviert werden. Wird dies nicht durchgeführt kann der Treiber nicht installiert werden. Die Vorgehensweise hierzu finden Sie auf Seite 23 im Abschnitt »Ursache: Erzwingen der Treibersignatur ist aktiviert«. Wenn während der Installation der Treibersoftware folgende Sicherheitsnachricht erscheint muss diese positiv bestätigt werden (Treibersoftware trotzdem installieren). Windows Sicherheitsnachricht × Herausgeber der Treibersoftware konnte nicht überprüft werder Diese Treibersoftware nicht installieren Sie sollten auf der Website des betreffenden Herstellers nach aktualisierter Treibersoftware für das Gerät suchen. Diese Treibersoftware trotzdem installieren Installieren Sie nur Treibersoftware, die Sie von der Website oder einem Datenträger des Herstellers erhalten haben. Nicht signierte Software aus anderen Quellen kann Schäden auf dem Computer verursachen oder zum Verlust bzw. Diebstahl von Informationen führen. ▲ Details ausblenden Die Treibersoftware, die Sie installieren möchten, hat keine gültige digitale Signatur, mit der der Herausgeber überprüft werden kann. Es könnte sich daher um böswillige Software handeln. Sie sollten nur Treibersoftware von vertrauenswürdigen Herausgebern installieren. Wie kann festgestellt werden, welche Gerätesoftware bedenkenlos installiert werden kann?



Kapitel 2

Gerätetreiber- installations- Assistent	Gerätetreiberinstallations-Assistent
	Fertigstellen des Assistenten Die Treiber wurden auf dem Computer installiert. Sie können jetzt das Gerät an den Computer anschließen. Falls Sie über eine entsprechende Gebrauchsanweisung verfügen, sollten Sie diese zuerst lesen.
	Treihername
	✓ libusb-win32 (libusb0) libusb-win32 devices Betriebsbereit
	Zurück Fertig stellen Abbrechen

Nach erfolgreicher Installation wird ein Systemneustart empfohlen, damit der USB-Treiber aktualisiert werden kann.



3 Herunterladen der Pilot ONE®-Firmware

Der Pilot ONE[®]-Flasher bietet die Möglichkeit, die aktuelle Version der Firmware vom Huber Update Server herunterzuladen.

Über den "Suchen…"-Button wird eine Verbindung zum Server hergestellt. Dazu ist eine bestehende Internetverbindung notwendig.

Pilot ONE®-Flasher – "Download"

	Flashen Download USB
	Auf dem Huber Update Server nach aktueller Firmware suchen Suchen
	Expert Mode
Detite figur La	Download Status
to targe	
	Aktueller Vorgang
	09

Es wird nun überprüft, welche Version der Firmware vorhanden ist. Diese kann anschließend heruntergeladen und lokal gespeichert.

3.1 Expert Mode

Im "Expert Mode" kann nach einer speziellen Firmware-Version auf dem Huber Update Server gesucht werden. Diese Option sollte jedoch nur in Absprache mit dem Customer Support ausgewählt werden. Optional: Wurde vom Customer Support eine Benutzeridentifikation übermittelt, so kann diese im sich öffnenden Dialog Fenster eingetragen werden.

Hilfe Erweitert	Wählen Sie die Version zum Do	wnload aus	
	Firmware Version Pilot_ONE_V07_12_060_0926		
		folgreich	Suchen
- Her			Expert Mode 🗹
Polite four			
	OK At	brechen	
			0%

Aktivieren Sie hierfür "Expert Mode". Über den "Suchen…" Button wird eine Verbindung zum Server hergestellt und verfügbare Versionen werden angezeigt. Wählen Sie die gewünschte Version aus und betätigen Sie den "OK"-Button um das Herunterladen dieser Version zu starten.

Pilot ONE®-Flasher -"Expert Mode"



Kapitel 3

Pilot ONE®-Flasher – Übersicht "Download"

3.2 Übersicht

	Flashen Download USB	
	Login zum Huber Update Server erfolgreich	Abbrechen
		Expert Mode 🗌
Dette four	Download Status	
P tange	C:/Dokumente und Einstellungen/rb/Desktop [1] Download (1/2) Pilot_ONE_V07_12_060_1113.O5.zip.gpg [2]	
	Aktueller Vorgang [3]	
		12%

Anzeige des Verzeichnisses, in welches die Dateien gespeichert werden.
 Anzeige des Dateinames der Datei, welche aktuell heruntergeladen wird.
 Fortschrittsanzeige für die aktuelle Datei.

Das erfolgreiche Herunterladen wird durch die Meldung "Download beendet!" angezeigt.

Pilot ONE [®] -Flasher – "Download beendet!"		
	Download beendet!	

Die heruntergeladene Firmware-Dateien können nun verwendet werden, um den Pilot ONE[®] zu flashen (siehe auf Seite 10 den Abschnitt **»Flashen des Pilot ONE[®]«**).



4 Flashen des Pilot ONE®

4.1 Pilot ONE® Flash-Mode

Übersicht der Varianten des Bootloaders



Zum Starten eines Flashvorgangs muss der Pilot ONE[®] im Flashmodus gestartet werden. Berühren Sie nach dem Einschalten, innerhalb von 3 Sekunden, den Touchscreen mit 3 Fingern. Der Flashmodus wird aktivieren und es wird "Flash Mode activated" angezeigt.

Schnittstellen: USB-2.0-Schnittstelle Device (Flashen mit PC, Stecker Mini-B); USB-2.0-Schnittstelle Host (Flashen mit USB-Stick, Stecker A)



4.2 Flashen mit USB-Stick

Neben den Flashvorgang über ein USB-Verbindungskabel, besteht die Möglichkeit die Pilot ONE[®]-Firmware über einen USB-Stick direkt am Pilot ONE[®] zu flashen. Hierfür müssen die Firmware Dateien zuerst auf einen USB-Stick (FAT32 formatiert, mind. 300 MB freier Speicher) entpackt werden.

4.2.1 Entpacken der Firmware

Pilot ONE [®] -Flashe	r —
"Entpacke	n"

1	Flashen Download USB	-hushes
		Suchen
	Firmware Datei auswählen	Start
petite figur	Status	
50 forge		
	Aktueller Vorgang	

Zum Entpacken der Firmware auf einen USB-Stick gehen sie wie folgt vor.

- Schließen Sie einen USB-Stick am PC an.
- Wählen Sie über den "Suchen…"-Button die Firmware-Version aus, welche Sie auf den USB-Stick entpacken möchten. Folgende Dateien werden benötigt: Pilot ONE 07 yyyymmdd i.OS.zip.gpg bzw. Pilot ONE 07 yyyymmdd i.OS.zip
- Pilot_ONE_07_yyyymmdd_i.OS.zip.gpg bzw. Pilot_ONE_07_yyyymmdd_i.OS.zip Pilot_ONE_07_yyyymmdd_i.PR.zip.gpg bzw. Pilot_ONE_07_yyyymmdd_i.PR.zip Beide Dateien müssen im gleichen Ordner verfügbar sein. Für die Auswahl muss jedoch nur eine der beiden Dateien ausgewählt werden (die andere wird automatisch hinzugefügt).
- Klicken Sie auf den "Start"-Button.
 Wählen Sie das USB-Laufwerk aus.
- > Wählen Sie das USB-Laufwerk aus. Die Dateien werden in den Ordner ".huber-update" auf dem USB-Stick entpackt.

Wenn der Entpackvorgang vollständig abgeschlossen wurde, erscheint folgende Information.

Entpackvorgang v	ollständig:		
:/.huber_update			
Bitte den USB Stic	auf den Pilot ONE® stecken.		
Das Gerät starten u	ind am Pilot ONE® den Flashmodus ak	tivieren. Der	
Flashvorgang sollt	e automatisch starten!		
Hinweis: Wenn de	r Flashvorgang nicht automatisch starte	et ist der Bootloader des	
Pilot ONE® mögli	cherweise zu alt.		
		UK	



4.2.2 Flashen am Pilot ONE®

Zum Starten eines Flashvorgangs muss der Pilot ONE[®] im Flashmodus gestartet werden. Damit der Flashvorgang automatisch startet muss der USB-Stick mit der Pilot ONE[®]-Firmware gesteckt sein.

- Schließen Sie den USB-Stick am Pilot ONE[®] an.
- Schalten Sie den Pilot ONE[®] ein.
- Berühren Sie nach dem Einschalten, innerhalb von 3 Sekunden, den Touchscreen mit 3 Fingern. Der Flashmodus wird aktiviert und es wird "Flash Mode activated" angezeigt.

Übersicht der Varianten des Bootloaders



- Der Flashvorgang startet automatisch nach 10 Sekunden, wenn auf dem USB-Stick die entpackten Firmware-Dateien erkannt wurde. Schalten Sie den Pilot ONE[®] während des Flashvorgangs nicht aus.
- Bei Erfolgreichem Flashvorgang meldet der Pilot ONE®: "Software update successful. Please restart the machine…"



Schalten Sie den Pilot ONE[®] aus, entfernen Sie den USB-Stick und schalten Sie den Pilot ONE[®] wieder ein.



4.3 Flashen mit PC

4.3.1 USB-Treiber Aktivierung

Beim erstmaligen Verbinden des Pilot ONE[®], nach der Installation an einen USB-Port, wird automatisch die neue Hardware erkannt und der Assistent (nur Windows XP) für die Suche neuer Hardware gestartet. Je nach Betriebssystem erfolgt die Treiberaktivierung automatisch. Folgende Auswahl muss beim Assistent selektiert werden:

1. Keine Verbindung zu Windows Updates herstellen



2. Software automatisch installieren - USB DFU wird installiert

Mit diesem Assistenten können Sie Software für die folgende Hardwarekomponente installieren: USB DFU
< Zurück Weiter > Abbrechen

Nach der Treiberinstallation erscheint eine Nachricht (alle Windows-Versionen), dass die Treibersoftware für das USB DFU-Gerät (Device Firmware Update) erfolgreich installiert wurde und nun verwendet werden kann. Es wird empfohlen für das Flashen jeweils den gleichen USB-Port zu verwenden. Dadurch muss der Gerätetreiber nicht mehrmals eingerichtet werden.

Im Windows Gerätemanager (Systemsteuerung \rightarrow System \rightarrow Hardware \rightarrow Gerätemanager) kann nun überprüft werden, ob der Treiber korrekt aktiviert wurde.

Assistent für das Suchen neuer Hardware – Software automatisch installieren



Geräte-Manager – Überprüfen der Aktivierung



Bei einer fehlerhaften Treiberinstallation können Sie versuchen den Treiber manuell zu aktivieren (Rechtsklick auf USB DFU \rightarrow Treiber aktualisieren) oder deinstallieren Sie die Software und starten Sie den Installationsvorgang erneut. Beachten Sie dabei unbedingt die Installationsvorgaben:

- Den Pilot ONE[®] nicht anschließen.
- Die Treiberinstallation muss erfolgreich abgeschlossen werden.



4.3.2 Flashen des Pilot ONE® starten

Über den "Suchen…"-Button wählt man die Datei aus, welche für den Flashvorgang verwendet werden soll.

```
Pilot ONE<sup>®</sup>-Flasher –
"Flashen"
```

	Flashen Download USB	
ZER	Ordner	
		Suchen
	Firmware Datei auswählen	Update
Dette flour	Update Status	
Touge		
	Aktueller Vorgang	
		0%

Folgende Dateien werden benötigt:

- Pilot_ONE_07_yyyymmdd_i.OS.zip.gpg
- Pilot_ONE_07_yyyymmdd_i.PR.zip.gpg

Verwendet man den Pilot ONE®-Flasher **ohne** digitale Signatur, so werden folgende Dateien benötigt:

- Pilot_ONE_07_yyyymmdd_i.OS.zip
- Pilot_ONE_07_yyyymmdd_i.PR.zip

Die Versionsnummer ist im Dateiname mit y (Jahr), m (Monat), d (Tag), i (Index) angegeben.

Beide Dateien müssen im gleichen Ordner verfügbar sein. Für die Auswahl muss jedoch nur eine der beiden Dateien ausgewählt werden (die andere wird automatisch hinzugefügt). Sind beide Dateien vorhanden und gültig, wird die aktuelle Firmware-Version mit der ausgewählten Firmware-Version verglichen. Besteht bereits eine Verbindung zum Pilot ONE[®], so kann, durch Betätigen des "Update"-Buttons, der Flashvorgang gestartet werden. Besteht zu diesem Zeitpunkt noch keine Verbindung zum Pilot ONE[®], so muss diese zuerst hergestellt werden und über "Verbinden" bestätigt werden.

INFORMATION

Für einen erfolgreichen Flashvorgang ist es notwendig, dass in dieser Zeit keine weiteren USB-Geräte hinzugefügt oder entfernt werden. Sonst kann dies in der Regel zu einem Kommunikationsabbruch und einer unvollständigen Übertragung der Firmware führen. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass die Verbindung zum Pilot ONE[®] während des Vorgangs **nicht** getrennt wird und schalten Sie den Pilot ONE[®] **nicht** aus.



4.3.3 Übersicht

Pilot ONE[®]-Flasher – Übersicht "Flashen"

Download US8	V07_12_110_1203.O5.zip.gpg	Suchen
5H/Pilot_ONE/Pilot_ONE_	_V07_12_110_1203.OS.zip.gpg	Suchen
5H/Pilot_ONE/Pilot_ONE_	V07_12_110_1203.OS.zip.gpg	Suchen
gefunden		Abbrechen
tatus		
firmware stage #1 - Dat	_{ei 2/4} [1]	
age-at91sam9g45ek.squ	uashfs.ubi.sys [2]	
bermittelt 15442/39114	[3]	
Vorgang	[4]	
		50%
r Flashvorgang	[5]	
5 n iii	Status 1 firmware stage #1 - Dat nage-at91sam9g45ek.squ übermittelt 15442/39114 r Vorgang er Flashvorgang	status firmware stage #1 - Datei 2/4 [1] nage-at91sam9g45ek.squashfs.ubi.sys [2] übermittelt 15442/39114 [3] r Vorgang [4] er Flashvorgang [5]

[1] Index der aktuellen Datei | Gesamtanzahl an Dateien

[2] Name der aktuellen Datei

[3] Übertragene kBytes | Gesamtanzahl kBytes

[4] Fortschrittsanzeige für die aktuelle Datei

[5] Fortschrittsanzeige für den gesamten Flashvorgang

Durch die Meldung "Flashvorgang vollständig" wird der Flashvorgang als erfolgreich beendet angezeigt.



🗏 INFO	
Flashvorgang vollständig Pilot ONE Neustart	
ОК	

Der Pilot ONE[®] kann nun ausgeschaltet werden und das USB-Verbindungskabel getrennt werden. Nach Einschalten des Pilot ONE[®] im normalen Modus wird die aktualisierte Firmware erstmalig aktiviert.

4.3.4 Verhalten bei Abbruch

Wird der Flashvorgang durch den Benutzer oder einen Fehler abgebrochen, so gehen sie wie folgt vor.

- Schalten Sie den Pilot ONE[®] aus.
- Schalten Sie den Pilot ONE[®] wieder ein.
- Berühren Sie nach dem Einschalten, innerhalb von 3 Sekunden, den Touchscreen mit 3 Fingern. Der Flashmodus wird aktivieren und es wird "Flash Mode activated" angezeigt.
- Beginnen Sie erneut mit dem Flashen des Pilot ONE[®] (siehe auf Seite 10 den Abschnitt »Flashen des Pilot ONE[®] «).

5 Pilot ONE® Bootloader

In bestimmten Fällen ist es zusätzlich zum Standard Flashvorgang notwendig, den Bootloader des Pilot ONE[®] zu flashen. Dieser Vorgang sollte jedoch mit Bedacht durchgeführt werden und auch nur dann, wenn es vom Customer Support nahegelegt wird.

Kommt es während des Flashvorgangs zu einem Fehler oder einem Abbruch, so wird der Pilot ONE[®] nicht mehr in der Lage sein korrekt zu starten. Des Weiteren ist ein erneuter Flashvorgang nicht mehr möglich. In diesem Fall muss der Pilot ONE[®] zurückgeschickt werden damit ein Rücksetzen in den Werkszustand durchgeführt werden kann.

INFORMATION Der Flashvorgang des Pilot ONE[®] Bootloader ist nur über das USB-Verbindungskabel möglich. Das Flashen per USB-Stick wird nicht unterstützt.

Über den Menüpunkt "Erweitert" \rightarrow "Bootloader flashen" öffnet sich ein Wizard, welcher durch die weitere Vorgehensweise führt.

Pilot ONE® Bootloader – "Bootloader flashen" 🗒 Pilot ONE Flasher Hilfe Erweitert Boot Loader flashen Flashen Download USB Suche Zip Dateien HTTP Download Ordner Suchen... Firmware Datei auswählen Update Update Status (Th) Aktueller Vorgang 0%

Die Startseite des Wizard stellt noch einmal die wichtigsten Informationen für das Flashen des Pilot ONE[®] Bootloader zur Verfügung. Das Lesen dieses Textes muss durch markieren der Checkbox bestätigt werden. Anschließend gelangt man zur Auswahlseite des Wizard. Sie enthält zwei Optionen:

- Herunterladen des aktuellen Pilot ONE[®] Bootloader und der aktuellen Standard Pilot ONE[®]-Firmware
- Flashen des Pilot ONE[®] Bootloader und der Firmware



5.1 Herunterladen des Pilot ONE® Bootloader

Vor einem Flashen des Pilot ONE[®] Bootloader muss zuerst die aktuelle Version des Bootloader vom Huber Update Server heruntergeladen werden. Hierfür ist eine bestehende Verbindung zum Internet notwendig. Die heruntergeladene Bootloader-Datei kann sowohl direkt als auch zu späteren Zeitpunkten zum Flashen verwendet werden.

Die Pilot ONE® Bootloader-Datei ist wie nachfolgend benannt

Pilot_ONE_07_yyyymmdd_i.BL.zip.gpg

Bei Verwendung des Pilot ONE®-Flasher ohne digitale Signatur

Pilot_ONE_07_yyyymmdd_i.BL.zip

Die Versionsnummer ist im Dateiname mit y (Jahr), m (Monat), d (Tag) und i (Index) angegeben. Zusätzlich zum aktuellen Pilot ONE® Bootloader wird auch noch die aktuelle Firmware heruntergeladen. Jedoch ist zu beachten, dass in der Regel zwischen den Bootloader und Firmware-Versionen ein Unterschied besteht.

Durch Klicken auf den Button "Download" wird die Verbindung zum Huber Update Server hergestellt. Bei erfolgreicher Verbindung wird die aktuelle Version des Pilot ONE® Bootloader angezeigt. Soll diese heruntergeladen werden, muss das Zielverzeichnis ausgewählt werden und der Download wird gestartet. Nach dem Download wird die aktuell verfügbare Version der Pilot ONE® Firmware angezeigt. Diese kann nun ebenfalls heruntergeladen werden.

Pilot ONE[®] Bootloader – "Download Fortschritt"



Nach erfolgreichem Download kann entweder der Flashvorgang gestartet oder der Wizard beendet werden.



5.2 Flashen des Pilot ONE® Bootloader

Bevor das Flashen des Pilot ONE[®] Bootloader gestartet werden kann, sollten folgende Punkte überprüft werden:

- Ist die aktuellste Version des Pilot ONE[®] Bootloader verfügbar?
- Ist eine Pilot ONE[®]-Firmware verfügbar?
- Ist die verwendete Hardware, PC mit USB Port (Typ A) und USB-Verbindungskabel (Typ A/Typ Mini-B), in Ordnung? Dies sollte gegeben sein, falls vorherige Flashvorgänge ohne Probleme durchgeführt werden konnten.

Während des Flashvorgangs muss sichergestellt sein, dass die Verbindung zwischen PC und Pilot ONE[®] nicht getrennt wird. Des Weiteren sollte der Flashvorgang nicht vorzeitig abgebrochen werden. Die Vorgehensweise des Flashens entspricht dem Standard Flashvorgang.

Bevor der Flashvorgang gestartet werden kann muss die zu verwendende Pilot ONE® Bootloader-Datei ausgewählt werden. Anschließend wird die Pilot ONE®-Firmware ausgewählt, welche nach dem Bootloader übertragen werden soll. Sind alle Dateien vorhanden und besteht eine Verbindung zum Pilot ONE® kann der Flashvorgang durch klicken des "Update" Button gestartet werden.



Nach erfolgreichem Flashvorgang kann der Wizard über den Button "Abschließen" beendet werden. Um die Änderungen zu übernehmen muss der Pilot ONE[®] zuerst ausgeschaltet werden und erneut gestartet werden.



6 Mögliche Probleme

6.1 Kein USB-Gerät im DFU-Modus gefunden | Gerät nach RESET nicht mehr gefunden

Sofern die Verbindung mit dem USB-Verbindungskabel nicht getrennt oder der Pilot ONE® ausgeschaltet wurde, deutet dies auf einen Fehler mit dem verwendeten Treiber bzw. des USB-Ports hin. Hierzu gibt es folgende Lösungsansätze:

- Pilot ONE[®] aus- und wieder einschalten. Den Flashmodus aktivieren und den Flashvorgang wiederholen.
- Überprüfen, ob der Treiber im Gerätemanager korrekt angezeigt wird (Systemsteuerung → System → Hardware → Gerätemanager) libusb-win32 devices → USB DFU
- Verbindung über einen anderen USB-Port herstellen (gegebenenfalls muss der Treiber neu eingerichtet werden)
- Den PC neu starten.
- Deinstallation und erneute Installation des Pilot ONE[®]-Flasher.

6.2 Gerät nicht verbunden

Sofern die Verbindung mit dem USB-Verbindungskabel nicht getrennt und sich der Pilot ONE[®] im Flashmodus befindet, deutet dies auf eine fehlerhafte Installation/Aktivierung des Treibers hin. Überprüfen Sie dies im Gerätemanager (siehe ab Seite 13 den Abschnitt **»USB-Treiber Aktivierung«**), deinstallieren Sie gegebenenfalls die Software und starten Sie den Installationsvorgang erneut (siehe ab Seite 8 den Abschnitt **»Installation | Deinstallation«**).

6.3 Mehr als ein USB-Gerät im DFU-Modus

Es sind mehrere Geräte über USB angeschlossen, welche im DFU-Modus sind. Stellen sie sicher, dass nur ein Gerät angeschlossen ist und wiederholen Sie den Flashvorgang.

6.4 Verbindungsabbruch während des Flashvorgangs

Sollte es zu einem Verbindungsabbruch während des Flashvorgangs kommen, kann dies unter anderem an einem fehlerhaften USB-Port bzw. USB-Verbindungskabel liegen. Beachten Sie dabei die maximale Kabellänge (3 Meter) für USB-Kommunikation.

INFORMATION Entfernen Sie nicht benötigte Kabel (z. B. Ethernet) während des Flashvorgangs.

6.5 Einschränkung

Verwenden Sie den Pilot ONE®-Flasher nicht in einer virtuellen Betriebsumgebung.



6.6 Die Installation des Treibers ist unter Windows 8/Windows 10 nicht möglich

6.6.1 Ursache: Erzwingen der Treibersignatur ist aktiviert

INFORMATION Die folgenden Schritte müssen durchgeführt werden, bevor das Installationsprogramm des Pilot ONE[®]-Flasher gestartet wird.

Mit den folgenden Schritten schalten Sie die Erzwingung der Treibersignatur aus:

> 1. Dücken Sie den "Ein/Aus"-Button und klicken Sie mit gedrückter Shift-Taste auf "Neu starten".



2. Wählen Sie nacheinander die folgenden Menüpunkte:

I۲.	Problembehandlung PC auffrishen, auf Orginaleinstelung zurücksetzen oder enweiterte Tools verwenden
š≡	Erweiterte Optionen
\$	Starteinstellungen Windows-Startverhalten ändern
Ncu starten	

> 3. Das System startet neu. Wählen Sie nun den Menüpunkt 7.

7) Erzwingen der Treibersignatur deaktivieren

4. Melden Sie sich wie gewohnt an und starten Sie das Installationsprogramm des Pilot ONE[®]-Flasher erneut.

6.6.2 Probleme nach der Treiberinstallation

Sollte es nach der Treiberinstallation zu Problemen kommen und die Verbindung funktioniert nicht korrekt, überprüfen Sie den Treiber im Gerätemanager und installieren Sie diesen gegebenenfalls erneut.

Inspired by **temperature** designed for you

Peter Huber Kältemaschinenbau SE Werner-von-Siemens-Str. 1 77656 Offenburg / Germany

Telefon +49 (0)781 9603-0 Telefax +49 (0)781 57211

info@huber-online.com www.huber-online.com

Technischer Service: +49 (0)781 9603-244

-125 °C ...+425 °C

